

Если заказ был оплачен на сайте:

Обратите внимание! Заявление должно быть написано от имени человека, на чье имя был размещен заказ.

Шаг 1. Выберите на сайте заявление под названием «Оплата банковской картой на сайте»

Шаг 2. Заполните личные данные в шапке заявления

Шаг 3. Укажите дату получения заказа

Шаг 4. Укажите номер заказа, полученный в смс или электронном письме о подтверждении заказа

Шаг 5. Укажите номер накладной курьерской службы

Шаг 6. Заполните информацию о возвращаемом товаре.

Наименование товара должно быть указано как в расходной накладной.

Стоимость товара должна быть указана полностью, включая НДС, без учета доставки.

Опишите причину возврата и состояние товара.

Шаг 7. Укажите сумму к возврату сначала цифрами, рядом – прописью.

Если возврат осуществляется по причине неудовлетворительного качества товара, сумму к возврату необходимо указать в объеме оплаченных средств (включая доставку).

Если возврат товара осуществляется по личным причинам (в течение 7 дней со дня получения товара), стоимость доставки товара обратно на склад оплачивает Клиент:

1. Если стоимость товара менее 10 тыс. руб. (то есть доставка к Клиенту платная), сумма к возврату указывается за вычетом стоимости доставки и рассчитывается как: сумма оплаты по заказу минус стоимость доставки до Клиента* и минус стоимость доставки на склад при возврате.
*Стоимость доставки к Клиенту не возвращается при возврате товара по личным причинам.
2. Если стоимость товара более 10 тыс. руб. (то есть доставка к Клиенту бесплатная), сумма к возврату указывается за вычетом стоимости доставки и рассчитывается как: сумма оплаты по заказу минус стоимость доставки на склад при возврате.

Обратите внимание! Никакие реквизиты для перечисления денег предоставлять не нужно. Деньги будут автоматически возвращены на карту, с которой производилась оплата заказа.

Шаг 8. Укажите дату и номер чека.

Шаг 9. Укажите дату заполнения заявления, ФИО и подпись.

Если заказ был оплачен курьеру наличными или картой:

Обратите внимание! Заявление должно быть написано от имени человека, на чье имя был размещен заказ.

Шаг 1. Выберите на сайте заявление под названием «Оплата курьеру наличными или картой»

Шаг 2. Заполните личные данные в шапке заявления

Шаг 3. Укажите дату получения заказа

Шаг 4. Укажите номер заказа, полученный в смс или электронном письме о подтверждении заказа

Шаг 5. Укажите номер накладной курьерской службы

Шаг 6. Заполните информацию о возвращаемом товаре.

Наименование товара должно быть указано полностью, как в расходной накладной.

Стоимость товара должна быть указана полностью, включая НДС, без учета доставки.

Опишите причину возврата и состояние товара.

Шаг 7. Укажите сумму к возврату сначала цифрами, рядом – прописью.

Если возврат осуществляется по причине неудовлетворительного качества товара, сумму к возврату необходимо указать в объеме оплаченных средств (включая доставку).

Если возврат товара осуществляется по личным причинам (в течение 7 дней со дня получения товара),

стоимость доставки товара обратно на склад оплачивает Клиент:

3. Если стоимость товара менее 10 тыс. руб. (то есть доставка к Клиенту платная), сумма к возврату указывается за вычетом стоимости доставки и рассчитывается как: сумма оплаты по заказу минус стоимость доставки до Клиента* и минус стоимость доставки на склад при возврате.

*Стоимость доставки к Клиенту не возвращается при возврате товара по личным причинам.

4. Если стоимость товара более 10 тыс. руб. (то есть доставка к Клиенту бесплатная), сумма к возврату указывается за вычетом стоимости доставки и рассчитывается как: сумма оплаты по заказу минус стоимость доставки на склад при возврате.

Шаг 8. Заполните реквизиты банковского счета для перечисления денег.

1. номер Вашего расчетного счета;
2. наименование банка;
3. БИК;
4. номер корреспондентского счета.

Обратите внимание!

Расчетный счет должен принадлежать человеку, от имени которого заполняется заявление.

На расчетный счет 3023** осуществлять возврат невозможно, необходимо указать номер личного счета физ. лица 40817810***.

Если клиент-нерезидент и указывает нерезидентский расчетный счет (4082***), необходимо указать способ оплаты курьеру – наличными или картой.

При указании неполной или неверной информации банк откажет в перечислении средств.

Шаг 9. Укажите дату и номер чека.

Шаг 10. Укажите дату заполнения заявления, ФИО и подпись.

Заявления в формате word не принимаются. Заявление должно быть отсканировано или сфотографировано, в неотредактированном формате.

Важно!

Если вы использовали купон то сумма будет отличаться, купон как правило распределяется на весь заказ. (За исключением специальных купонов) В таком случае нужно обратиться на горячую линию, оператор скажет вам сумму к возврату.