

Уважаемый клиент,

Благодарим Вас за обращение в компанию ООО "Техкомпания Хуавэй" ("Huawei", "мы") по поводу возврата приобретенного товара и средств. Мы будем признательны, если вы вернете товар в надлежащем состоянии с сохранением товарного вида без каких-либо дефектов и сообщите нам ФИО получателя платежа, банковскую информацию получателя платежа и информацию о платежном счете. Компания Huawei является оператором предоставленных вами персональных данных. Мы обработаем возврат через доверенных лиц, которые являются нашими партнерами по возврату. Мы будем вести учет возврата денежных средств для получения финансового подтверждения.

Пожалуйста, обратите внимание, что процесс возврата, упомянутый здесь, применим к двум сценариям:

- 1) покупка Товара в модели наложенного платежа, в которой потребитель не предоставляет платежный счет до доставки;
- 2) покупка Товара через онлайн-платежный канал, но по какой-то причине первоначальный канал закрыт для обратной транзакции.

Мы не берем на себя никаких обязательств или ответственности, за исключением случаев предоставления возврата, если соблюдены условия, указанные в настоящем документе.

Для получения дополнительной информации о том, как Huawei обрабатывает ваши Персональные данные, вы можете перейти по следующей ссылке:

<https://consumer.huawei.com/ru/privacy/privacy-policy/>

Мы не имеем права производить возврат средств в случае отсутствия вашего согласия на обработку персональных данных. Подписывая данный документ, Вы тем самым даете согласие на разглашение следующих персональных данных, которые уполномочены обрабатывать любую персональную информацию, обеспечивающую возврат денежных средств Клиенту. Перечень персональных данных включает в себя:

Письмо-разрешение на возврат средств со счета

Онлайн-магазин Huawei в России (ООО "Техкомпания Хуавэй"):

Вы приобрели продукт на следующем веб-сайте: (<https://consumer.huawei.com/ru/>, [https://shop.huawei.ru /](https://shop.huawei.ru/)) в модели наложенного платежа [202X/XX/XX].

Номер заказа - _____.

Настоящим Вы подаете заявку на возврат товара и получение возврата средств по следующим причинам:

Приобретенный товар был отправлен указанному получателю. Пожалуйста, найдите прилагаемый счет за доставку для вашей информации (пожалуйста, ознакомьтесь с отсканированной копией).

Мы не имеем права осуществлять возврат средств в отсутствие Вашего согласия на обработку персональных данных. Подписывая этот документ, вы тем самым даете согласие на раскрытие следующей личной информации Операторам, которые уполномочены обрабатывать любую такую личную информацию для предоставления возврата средств Клиенту.

Перечень персональных данных включает в себя:

ФИО получателя: _____

Наименование Банка Получателя: _____

Номер счета Получателя: _____

БИК: _____

Пожалуйста, обратите внимание, что Получателем, упомянутым выше, может быть сам Клиент или доверенная третья сторона, при условии получения подтверждения от Клиента. Если Получателем является третья сторона, считается, что любое возмещение, произведенное Huawei такой третьей стороне, имеет ту же юридическую силу, что и любая выплата возмещения, произведенная Клиенту. Клиент гарантирует, что указанное третье лицо будет соответствовать Получателю, подтвердив указанный факт любым законным способом. Возврат средств может быть отправлен только на банковский счет или счет стороннего платежного канала.

Клиент заверяет, что любая информация, раскрытая выше, является достоверной и не может быть истолкована иначе как предоставление согласия на обработку персональных данных.

Клиент обязуется возместить Huawei любые убытки, ущерб, расходы, издержки и обязательства, если компания столкнется с каким-либо мошенничеством, неправомерным поведением или если Клиент предоставит любую вводящую в заблуждение или недостоверную информацию.

Отправитель:

Подпись:

Дата: