

Программа HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание *

Лицо, предоставляющее условия по настоящей программе: ООО «Хуавэй Девайс», ОГРН 1197746650595, юридический адрес: 121614 г. Москва, ул. Крылатская, д. 15, этаж 6) (далее – Компания HUAWEI).

Благодарим Вас за приобретение продукта HUAWEI Care - Дополнительное сервисное обслуживание! Компания HUAWEI сделает все возможное для предоставления высококачественного обслуживания, отвечающего вашим требованиям. Перед совершением покупки внимательно прочтите нижеприведенные условия, чтобы узнать о гарантиях и преимуществах, которыми можно будет воспользоваться. Совершение оплаты является подтверждением того, что вы принимаете нижеприведенные условия обслуживания.

* HUAWEI Забота-Дополнительное сервисное обслуживание

1.Название продукта

HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание (один год).

2.Состав продукта

Устранение производственных недостатков смартфона в течение 12 (двенадцати) месяцев после окончания гарантийного срока изготовителя (период сервисного обслуживания) без взимания дополнительной платы за работы и замененные запасные части.

3. Особенности продукта

Действие продукта распространяется на один смартфон, для которого, либо вместе с которым был приобретен продукт HUAWEI Care.

HUAWEI Care действует только для смартфонов Huawei, Honor, предназначенных изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами HUAWEI на территории Российской Федерации.

Действие продукта не распространяется на аксессуары (принадлежности), входящие в комплект смартфона или приобретенные отдельно.

4. Ситуации, в которых сервисное обслуживание не предоставляется

- (1) Истечение периода сервисного обслуживания для данного IMEI или серийного номера. В случае отсутствия у пользователя кассового чека или заполненного гарантийного талона (в том числе изменения информации в гарантийном талоне) период сервисного обслуживания заканчивается по истечении 24 (двадцати четырех) месяцев с даты производства смартфона;
- (2) серийный или IMEI-номер смартфона изменены или не читаемы;
- (3) неисправность вызвана механическим повреждением, попаданием жидкости (коррозией, окислением), посторонних предметов, веществ, воздействия высоких и низких температур;
- (4) неисправность является следствием естественного износа смартфона, включая, но не ограничиваясь повреждением покрытия, царапинами, потертостями, изменением цвета устройства;
- (5) неисправность возникла вследствие некавалифицированного ремонта, установки неоригинальных запасных частей;
- (6) неисправность возникла по причине невыполнения инструкций или использования неоригинальных аксессуаров;
- (7) неисправности или повреждения возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств (включая

землетрясение, пожар, удар молнии или нестабильное напряжение сети).

5. Возврат или замена

В случае возврата смартфона в течение 7 (семи) дней с момента приобретения Компания HUAWEI возместит вам стоимость продукта HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание (только в случае покупки на сайтах <https://consumer.huawei.com/ru/>, <https://shop.huawei.ru/> и <https://www.honor.ru/>) вместе со стоимостью смартфона.

В случае замены смартфона в течение 15 (пятнадцати) дней с момента приобретения продукта HUAWEI Care, дополнительное сервисное обслуживание будет предоставляться на новый смартфон.

В других случаях возврат или замена продукта HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание не осуществляется.

6. Отказ от ответственности

Компания HUAWEI не несет ответственности в следующих ситуациях:

- (1) утрата или повреждение записей или данных пользователя;
- (2) различные косвенные убытки, возникшие вследствие повреждения продукта (включая, помимо прочего, причинение вреда здоровью, упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, потерю доверия, моральный ущерб, время простоя, стоимость потерянного рабочего времени и любые другие косвенные или случайные убытки).

7. Утилизация неисправных компонентов

Компания HUAWEI утилизирует замененные компоненты смартфонов через сервисные центры HUAWEI.

8. Разрешение споров

Стороны договариваются разрешать все споры, возникающие в связи с исполнением настоящих условий, путем переговоров. Если стороны не могут прийти к соглашению, любая из сторон может подать иск в суд в соответствие с применимым законодательством Российской Федерации.

Вопросы и ответы

1. Как рассчитать период действия продукта HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание?

Продукт HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание действует в течение одного года после окончания стандартного гарантийного срока. Продукт вступает в силу с 00:00 следующего дня после истечения стандартного срока гарантийного обслуживания вашего смартфона и истекает в 23:59 последнего дня действия Дополнительного сервисного обслуживания, предоставляемого на один год.

2. Как приобрести продукт HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание?

HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание можно приобрести при покупке устройства на сайтах <https://consumer.huawei.com/ru/>, <https://shop.huawei.ru/> и <https://www.honor.ru/>.

3. Можно ли приобрести продукт HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание, если гарантия на смартфон уже истекла?

Нет, если срок действия гарантии на смартфон уже истек, купить HUAWEI Care-Дополнительное

сервисное обслуживание вы не сможете.

4. Период действия продукта HUAWEI Care-Дополнительного сервисного обслуживания истекает.

Могу я купить еще один продукт?

Нет, продукт HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание не предоставляется повторно.

5. Будет ли мне предоставлено дополнительное сервисное обслуживание в случае повреждения смартфона от падения или попадания в него жидкости?

Нет, дополнительное сервисное обслуживание предоставлено не будет. HUAWEI Care-Дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на повреждения, которые не связаны с ненадлежащим использованием устройства и повреждениями, возникшими по вине владельца смартфона.

6. Могу ли я рассчитывать на замену или возврат смартфона, который несколько раз ломался в течение периода предоставления дополнительного сервисного обслуживания?

Нет, дополнительное сервисное обслуживание не предусматривает замену или возврат.

7. Распространяется ли дополнительное сервисное обслуживание на наушники, зарядные устройства и другие аксессуары?

Обслуживание аксессуаров, в том числе, но не ограничиваясь, адаптерами питания, съемными (не встроенными) аккумуляторными батареями, наушниками, кабелями передачи данных, не осуществляется.

Примечания:

※ При обнаружении несоответствий или ошибок в ценовой или рекламной информации, возникших из-за неполадок в работе системы или веб-страницы, немедленно свяжитесь с нами, чтобы мы смогли их исправить.

※ Изображения продуктов и элементы интерфейса приведены исключительно в справочных целях. Фактические характеристики продукта (в том числе, дизайн, цвет и размер) и контент, отображаемый на экране (в том числе, фон, пользовательские интерфейсы и иллюстрации), могут отличаться.

※ Приведенные выше данные являются теоретическими величинами, основанными на результатах лабораторных испытаний HUAWEI, которые были проведены в определенных сценариях (см. подробное описание ниже). Фактические данные могут отличаться в зависимости от продуктов, версий программного обеспечения, условий использования и сред.

※ Для обеспечения максимальной точности информации о продукте, включая его технические характеристики, функции, рабочие показатели и сведения о компонентах, подразделения HUAWEI или HONOR могут пересматривать и корректировать вышеприведенные описания и изображения в режиме реального времени. Компания HUAWEI оставляет за собой право вносить в вышеуказанную информацию изменения, необходимые в связи с изменениями серии продуктов или поставок запчастей, в режиме реального времени без предварительного уведомления пользователей.