

# Сервис +

## Новый уровень доверия

Срок действия акций: со 2 апреля по 20 мая 2021 года

Акция 1. + 3 месяца дополнительного сервиса – бесплатный ремонт .....	1
Акция 2. Ремонт по сниженной цене .....	2
Акция 3. Бесплатная очистка памяти и корпуса смартфона .....	5

## Акция 1. + 3 месяца дополнительного сервиса – бесплатный ремонт

### Условия участия в акции:

Пользователи, которые в течение срока действия акции приобрели продукцию компании Huawei, будь то смартфоны, носимые устройства, колонки или облачные продукты, либо совершили покупки в приложениях AppGallery, HUAWEI Облако, HUAWEI Музыка, HUAWEI Темы, HUAWEI Здоровье, HUAWEI Видео, могут продлить срок бесплатного ремонта своего смартфона на 3 месяца:

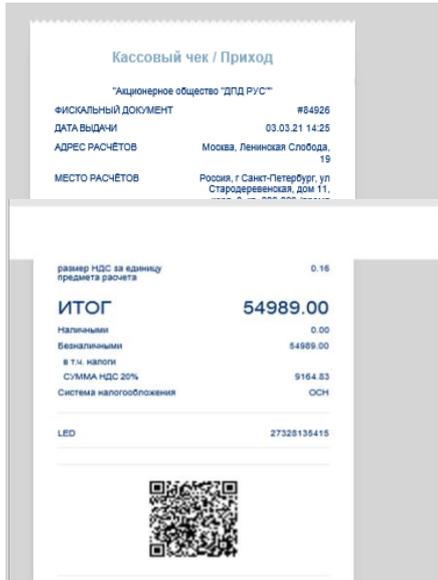
1. Для устройств на гарантии – срок бесплатного ремонта будет продлен на 3 месяца после окончания основной гарантии.
2. Для устройств, чей гарантийный срок уже истек, будет установлен срок бесплатного ремонта 3 месяца в период с 1 июня по 31 августа 2021 года.

Шаг 1: После приобретения продукции компании Huawei в течение срока действия акции, будь то смартфоны, носимые устройства, колонки или облачные продукты, либо после совершения покупки в приложения AppGallery, HUAWEI Облако, HUAWEI Музыка, HUAWEI Темы, HUAWEI Здоровье, HUAWEI Видео, пожалуйста, введите на смартфоне команду \*#06#, скопируйте серийный номер своего устройства и отправьте его в службу поддержки клиентов через онлайн-чат на нашем сайте <https://consumer.huawei.com/ru/support/> или через мобильное приложение Поддержка на своем смартфоне.

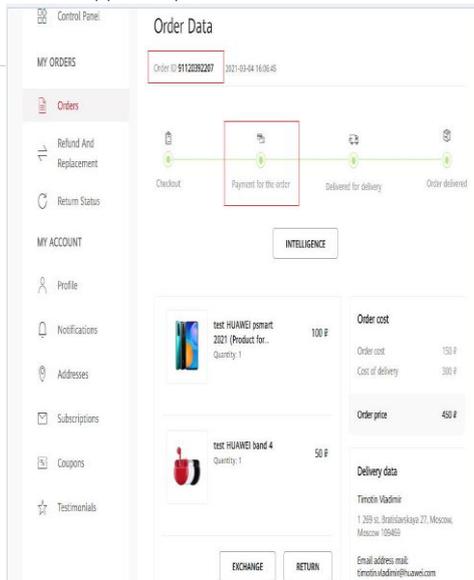
Шаг 2: Также Вам потребуется направить специалисту поддержки фото или скришот чека о покупке товара/услуги Huawei, совершенной в течение действия акции (02.04.2021 – 20.05.2021)

Пример счета-фактуры:

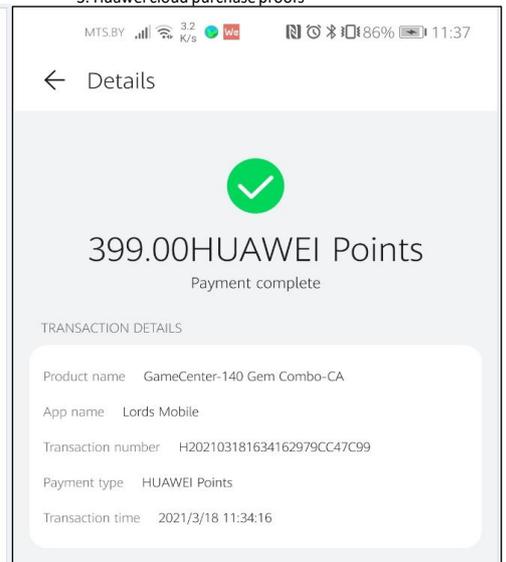
1. store purchase proofs



2. eshop purchase proofs



3. Huawei cloud purchase proofs



Пользователю может быть отказано в участии в акции в следующих случаях:

1. Покупка или обращение были совершены вне периода действия акции
2. Приобретенный товар является аксессуаром (например чехол для телефона или др), а не основным устройством (таким как смартфон, смарт-часы, браслет, колонка и др)
3. Если серийный номер телефона указан неверно
4. Товар, приобретенный в период действия акции был возвращен, а новый заказ не был оформлен

**Примечание!** 1 устройство может участвовать в акции только 1 раз.

## Акция 2. Ремонт по сниженной цене

Обратившись в официальный сервисный центр Huawei, Вы можете получить скидку на замену батареи, материнской платы, экрана или задней крышки смартфона. Найти ближайший авторизованный сервисный <https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/>

**\*Говорить только по запросу!**

Если в течение 60 дней замененная деталь сломается, то пользователь может снова отремонтировать ее бесплатно.

**Стоимость замены батареи (включая стоимость запасных частей и стоимость замены) - 1290 рублей**

Модели, участвующие в акции:

Название продукта	Стоимость услуги по акции (включая стоим ость запасных частей и стоимость замены)
Y5 Prime 2018/Y6 Prime 2018/Y9 2018/Y3 II/Y5 II/GR5 2017	1290
Honor 6A Pro/honor 8 Pro/Honor 8X Max/Honor 8X/Honor 10 Lite/Honor 9/Honor 7X/Honor 5A/Honor 10/View 10	
Mate 20/Mate 20 Pro/Mate 20 lite/P9 Plus/P30/P20 Pro/P10 Plus/P10 lite/P20 lite	
nova 3i/nova 2 Plus/nova 2	
MediaPad T3 7/MediaPad M5 lite 8.0/	

**Стоимость замены материнской платы и модели, участвующие в акции:**

Название продукта	Конфигурация	Стоимость услуги по акции (включая стоимость запасных частей и стоимость замены)
Honor 9	4GB + 64GB	3690
P20 Pro	6GB + 128GB	
Honor 10	4GB + 64GB	
nova 3	4GB + 128GB	
View 20	6GB + 128GB	
MediaPad T3 7	2GB + 16GB	2990
MediaPad T3 10	3GB + 32GB	
Honor 6A	2GB + 16GB	
MediaPad T3 10	2GB + 16GB	
Y5 2017	2GB + 16GB	
Honor 8C	3GB + 32GB	
Y6 Prime 2018	3GB + 32GB	
Y6 Prime 2018	2GB + 16GB	
Honor 9 Lite	3GB + 32GB	
MediaPad T5 10.1inch	3GB + 32GB	
P smart 2019	3GB + 32GB	

**Стоимость замены экрана и модели, участвующие в акции:**

Название продукта	Цвет	Стоимость услуги по акции (включая стоимость запасных частей и стоимость замены)
Mate 20 lite	Золотой	2490
nova 3i	Пурпурный	
Honor 10	Серый/зеленый	
P20 lite	Сакура/ Полночно-черный /Синий	
View 10	Черный	
Mate 10 lite	Черный	
M3 Lite 8	Черный	
MediaPad M3 Lite 10.1	Белый/Серый	
P10 lite	Жемчужно-белый/Полночно-черный /Золотой	
HUAWEI Mate 9	Серый	
nova	Черный	
Honor 8	Синий	
P9	Серебряный	
MediaPad M5 lite 8.0	Черный	1890
Honor 8X	Красный	
Y5 Prime 2018	Белый	

Y9 2018	Белый/Черный
Honor 8C	Черный
Y6 Prime 2018	Белый/Черный
Honor 7C Pro	Белый/Черный
Honor 6A Pro	Синий/Черный
Y5 2017	Черный/Золотое шампанское
Honor 6A	Черный
MediaPad T3 7	Черный
Y3 2017	Золотой
MediaPad T3 8	Черный / Серый / Белый
P8 lite 2017	Черный
Honor 5C	Серый
Y6 Pro	Золотой
HUAWEI MediaPad T1 7.0	Серебряный

**Стоимость замены задней крышки корпуса и модели, участвующие в акции:**

\*Пользователи, обратившиеся в АСЦ для ремонта батареи, материнской платы или экрана, получают замену задней крышки корпуса за 90 рублей

Название продукта	Цвет	Стоимость услуги по акции (включая стоимость запасных частей и стоимость замены)
MediaPad M5 8.4	Космический серый	1990
P20 Pro	Morpho auroga (переливающийся) Сапфировый синий	
P30 lite	Жемчужно-белый	
P10 lite	Глубокий синий	1490
MediaPad T3 8	Небесно-серый	
MediaPad T3 10	Небесно-серый	
MediaPad T3 7	Золотой / Небесно-серый	
Mate 10 lite	Черный	
P20 lite	Розовый/Синий/ Полночно-черный	
Honor 10	Фантомный синий	
nova 3	Красный /Пурпурный Ирис/ Черный	
nova 3i	Пурпурный Ирис/ Черный	
Mate 20 lite	Глубокий синий	
MediaPad M5 lite 8.0	Космический серый	
P8 lite 2017	Синий/Золотой/Черный	1290
Honor 7X	Черный	
P smart	Синий/Золотой/Черный	
Honor 8C	Черный	
Y6 Prime 2018	Синий/Золотой/Черный	
Y5 Prime 2018	Черный	

## Акция 3. Бесплатная очистка памяти и корпуса смартфона

Приглашаем владельцев смартфонов HUAWEI воспользоваться услугой очистки устройства в одном из авторизованных сервисных центров HUAWEI. Предложение действует на очистку памяти, диагностику смартфона, а также на полную очистку и дезинфекцию корпуса. сервисный центр можно по ссылке <https://consumer.huawei.com/ru/support/service-center/>

Предложение действует на смартфоны, чей гарантийный срок уже истек, участвующие в акции 2 только при условии и в момент выполнения платного ремонта по акции 2.